

MISIUNEA SOCIETATII ASESOFT INTERNATIONAL

Furnizarea si intretinerea tehnicii de calcul si a sistemelor informatice integrate.

VIZIUNEA SOCIETATII ASESOFT INTERNATIONAL PRIVIND CALITATEA

Dezvoltarea societatii prin imbunatatirea sistematica a performantelor serviciilor si produselor furnizate pe baza imbunatatirii continue a performantelor individuale si de grup.

VALORILE SOCIETATII ASESOFT INTERNATIONAL PENTRU CALITATE

- * *Grija permanenta fata de client,*
- * *Management competitiv,*
- * *Competitivitate pe piata IT,*
- * *Capacitatea profesionala a personalului,*
- * *Furnizare de branduri de ultima generatie,*
- * *Dotare (infrastructura tehnologica si de comunicare performanta),*
- * *Parteneriate cu firme tehnologice de nivel mondial,*
- * *Cunoasterea si utilizarea de catre personal a noutatilor in domeniul IT,*
- * *Abordare la nivel European a problemelor de administratie publica,*
- * *Initiative pentru imbunatatirea permanenta a activitatii, a dotarilor, a tehnologiilor si a pregatirii profesionale.*

ANGAJAMENTUL CONDUCERII SOCIETATII

Conducerea societatii ASESOFT INTERNATIONAL se angajaza sa fie asigurata:

- *respectarea cerintelor contractuale, legale, reglementate si a altor cerinte aplicabile,*
- *urmarirea consecventa a imbunatatirii continue a eficacitatii sistemului de management al calitatii,*
- *intretinerea si imbunatatirea continua a proceselor, dotarilor si resurselor necesare, inclusiv a resurselor umane,*
- *monitorizarea, inregistrarea si analiza periodica a performantelor produselor si serviciilor furnizate clientilor, inclusiv perceptia clientilor asupra acestor performante,*
- *in mod consecvent, prevenirea repetarii si mai ales a aparitiei neconformitatilor fata de cerinte si in general prevenirea greselilor,*
- *realizarea proceselor necesare de comunicare interna/externa si de consultare privind cerintele si programele/ masurile referitoare la calitate astfel incat sa fie asigurata implicarea si initiativa fiecarui angajat,*
- *evaluarea, selectarea si re-evaluarea periodica a furnizorilor si parteneriatul cu acestia,*
- *analiza periodica (cel putin o data pe an) a eficacitatii sistemului de management al calitatii si a acestei politici pentru asigurarea adecvarii si relevantei continue pentru societate.*

OBIECTIVELE GENERALE PRIVIND CALITATEA

- *Mentinerea certificarii sistemului de management al calitatii conf. ISO 9001,*
- *Mentinerea pozitiei pe piata in domeniul IT,*
- *Cresterea satisfactiei clientilor,*
- *Dezvoltarea afacerii.*

Pentru succesul prezentei politici a fost desemnat ca Reprezentant al Directorului General pentru implementarea, mentinerea si imbunatatirea continua a sistemului de management al calitatii, Directorul IT ASESOFT INTERNATIONAL SA, fiindu-i asigurate atat nivelul necesar de autoritate, cat si conditiile si resursele corespunzatoare.

Fiecare angajat, indiferent de nivelul sau ierarhic, raspunde de implicarea responsabila si activa in intelegerea, aplicarea si succesul prezentei politici la locul sau de munca, aceasta fiind conditia necesara de stabilitate si dezvoltare atat la nivel de societate cat si individual.

Ploiesti, 24.08.2012

Cristian ANASTASESCU
Director General

